

Уважаемый Владимир Аршакович!

Прочитайте, пожалуйста, мое письмо.

Моя мама, Фирсова Валентина Григорьевна 07.02.1931 г. рождения, находится в Геронтопсихиатрическом центре милосердия на Шипиловском проезде. В феврале, надеюсь, будет три года ее пребывания в Первом отделении милосердия. Недавно праздновалось 40-летие Центра. Сама была свидетелем, как готовился коллектив.

Конечно, и попасть было трудно, и отдавать было страшно и неловко. Когда близкий человек болен - деменция, нужен постоянный присмотр и уход. А ты уже не справишься. Слава богу, что существуют такие учреждения. Когда ты можешь довериться и позволить себе продолжать жить и работать.

Эстафету от прежнего директора Гусаковой Зинаиды Сергеевны принял Зубков Евгений Александрович. Пусть все будет хорошо. Хочется пожелать ему успехов в столь трудном и нужном деле.

За весь центр не могу сказать, хотя гуляя со своими родными, постоянно общаешься с другими родственниками. Радует, встречая как знакомых.

Социальный работник Соколова Татьяна Владимировна всегда на посту на первом этаже. Улыбка, приветствие, разъяснения – это малая толика ее работы.

Очень хочется поблагодарить сотрудников 1 отделения милосердия. Именно там мама уже третий год. Люди подбираются добрые, честные, благожелательные, ответственные.

Заведующей отделением не так давно стала Дручинина Елена Павловна. Профессионал. Когда навещала маму, слышала ее разговор с пациенткой. Это достойно уважения. Насколько доброжелательна и профессиональна была беседа. От доктора очень много зависит. Всегда можно поговорить и обсудить состояние близкого человека. А у подобных больных оно меняется. Они живут в своем мире. Привыкают к сотрудникам, узнают.

Старшая медсестра Французова Светлана Леонидовна отвечает за работу коллектива медсестер и санитарок. Спасибо за благожелательность и профессионализм. Вообще отличительной чертой Первого отделения милосердия можно считать это самое милосердие. Пациенты – это пожилые люди, не все способны сами передвигаться и даже самостоятельно есть.

Потому человеческий фактор в подборе персонала играет важную роль. Медсестры следят за состоянием, вовремя дать лекарства, померить давление, поставить укол или капельницу. На чем-то акцентировать внимание. Цугуцкая Светлана Николаевна всегда благожелательна. Нет раздражения, есть желание помочь.

Прохоренко Надежда Михайловна – сестра-хозяйка. Это чистое постельное белье и нательное белье. Они чистые, этому не перестаешь удивляться.

Департамент труда и социальной
защиты населения города Москвы
вх.№ _____

« _____ » _____ 20__



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ

Санитарки – это отдельная тема. Очень непростой труд. Много лежачих. Менять памперсы, обмыть, ухаживать, кормить. Оставаться доброжелательными. Банный день – это вообще подвиг в моем понимании. Белова Надежда, Вера Караулова, Загвоздкина Людмила. Не смогу всех упомянуть. Уже то, что к пациентам обращаются к каждому по имени, приятно удивляет, но это так. Какие бы не были тяжелыми пациенты к ним доброе милосердное отношение. Всегда можно попросить постричь волосы. Ногти и на руках и ногах аккуратно пострижены. Помогут раздеть после прогулки на каталке, усадить в кресло. А уж одеть – это тоже труд.

Ну не упомянуть буфет нельзя. Еда вкусная. За обед могу отвечать, часто наблюдаю. Всегда доброжелательные Настя Иванцова, Оля Денисова, Елена Смирнова с каталкой. Раскладывают, помогают кормить. И опять же обращаются по имени. Это так ценно. Мама, как все дети войны, ест все с аппетитом и пока может делать это сама.

Получается хвалебное письмо. Но это мой субъективный взгляд на теперешний момент. Пусть так. Безусловно, всегда будут какие-то недостатки. Но нет удушающих запахов. Это уход и милосердие. Потому к персоналу уже относишься как к близким людям.

Жаль, что какое-то время назад было сокращение врачей типа окулиста и т.п. Это было везде. Но в таких учреждениях хотелось бы, чтобы и врачей и санитарок было бы больше.

Я благодарна, что маму высаживают в кресло, она может почитать даже иногда. Да она плохо слышит. Но осталась еще образная речь. И каждый раз, когда бежишь к ней, радуешься, что она сидит в очках с книжкой или молитвословом.

Я очень благодарна, что мама жива, что она улыбается, благодарит, привыкла к новому дому.

Надеюсь, Владимир Аршакович, вы не оставите без внимания и помощи геронтопсихиатрический центр милосердия.

С уважением, Гальченко Наталия Аркадьевна

12 декабря 2016 г.



111402 Москва
ул. Вешняковская д 12 к 1 кв 183